ИНФОРМАЦИЯ

по итогам работы с обращениями граждан

**в департаменте по делам коренных малочисленных народов Севера**

**Ямало-Ненецкого автономного округа за 2020 год**

Деятельность департамента по делам коренных малочисленных народов Севера Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – департамент) в части организации работы с обращением граждан, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), Федеральным от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 сентября 2017 года № 60-ЗАО «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ямало-Ненецком автономном округе».

В 2020 году количество поступивших обращений граждан в департамент составило 69. Из 69 поступивших обращений граждан: 20 – письменных, 38 – в электронном виде, 11 - устных.

Обращения граждан имеют различную тематику вопросов:

* поступление абитуриентов в образовательные учреждения;
* оказание помощи в получении пособий и льгот для коренных малочисленных народов Севера;
* трудовые споры;
* предоставления информации о национальных праздниках коренных малочисленных народов Севера;
* по предоставлению гранта в сфере защиты исконной среды коренных малочисленных народов Севера на развития традиционной хозяйственной деятельности коми-зырянам;
* по вопросам перевозок железнодорожным транспортом;
* оказания помощи в трудоустройстве, и т.д.

Основную часть обращений занимают жилищные вопросы.

Обращения поступили:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Поступило | Количество обращений |
| 1 | город Салехард | 14 |
| 2 | Ямальский район | 4 |
| 3 | Приуральский район | 8 |
| 4 | Тазовский район | 4 |
| 5 | Надымский район | 6 |
| 6 | Пуровский район | 9 |
| 7 | Шурышкирский район | 7 |
| 8 | город Новый Уренгой | 1 |
| 9 | город Ноябрьск | 1 |
| 10 | Из других субъектов Российской Федерации | 12 |
| 11 | Обращения без указания адреса | 3 |

Проведены личные приемы граждан директором департамента:

* в феврале 2020 года был проведен выездной прием граждан в городе Надым, в ходе которого поступило 3 обращения, гражданам даны письменные разъяснения;
* в марте 2020 года проведен выездной прием граждан в городе Тарко-Сале Пуровского района, в ходе которого поступило 4 обращения, гражданам даны письменные разъяснения. По вопросу оказания содействии в трудоустройстве, будет организована стажировка после снятия режима повышенной готовности.

В 2020 году обращений, несоответствующих требованиям, предусмотренным Федеральным законом № 59-ФЗ, не поступало. Нарушений законодательства в сфере рассмотрения обращений не выявлено. Ответы на обращения даны в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом Российской Федерации. По всем обращениям ведется работа, и предоставляются письменные ответы заявителям. В случаях, если обращения содержат вопросы, решение которых не входит в компетенцию департамента, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться. В ходе рассмотрения обращений граждан департаментом были подготовлены сопроводительные письма о направлении обращений на рассмотрение в адрес глав муниципальных образований, органов исполнительной власти, запросы в другие организации, предприятия о предоставлении информации, ответы заявителям, служебные записки.

Основной льготный состав представлен такими категориями граждан, как граждане из числа коренных малочисленных народов Севера, многодетные и малоимущие семьи. От общего числа заявителей большую часть составляют коренные малочисленные народы Севера, заявителей волнуют вопросы предоставления жилья.

В департаменте вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица департамента в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.